**Contract Termination**

**أسباب إلغاء الخدمة بناء على طلب المشترك والمعمول بها حاليا باستبيان الإلغاء هي :**

ارتفاع أجور الخدمة - سوء الخدمة- سوء المعاملة- تعقيد الإجراءات - بداعي السفر- تغيير مكان السكن - عدم الحاجة- الحصول على الخدمة من شركة أخرى- الحصول على خدمة بديلة من شركة أخرى.

**علما بان أسباب الإلغاء هذه تنطبق على كافة الخدمات ( ثابت - ADSL- IPTV-FTTB-FTTH- الدارات المؤجرة)**